

CONDIZIONI DI UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA DONUTWORK E DEI RELATIVI SERVIZI

1. PREMESSA E DESCRIZIONE DEI SERVIZI

1.1. Le presenti condizioni generali (le “Condizioni”) disciplinano l'accesso e l'utilizzo da parte dei Clienti della piattaforma informatica Donutwork (nel seguito chiamata, per brevità, “Piattaforma” o “Donutwork”), un'infrastruttura tecnologica in modalità SaaS, accessibile tramite API, che mette a disposizione dei propri Clienti funzionalità e applicazioni a supporto della propria attività, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, la gestione di abbonamenti e pagamenti, l'automazione di processi e flussi di lavoro, la gestione di reti di partner, l'integrazione con sistemi terzi e strumenti di intelligenza artificiale a supporto dell'operatività del Cliente, oltre ad ulteriori funzionalità che potranno essere rese disponibili nel tempo, come meglio descritte nelle apposite sezioni della Piattaforma (i “Servizi”).

1.2. La Piattaforma è ideata e gestita tecnicamente da Projectmoon s.r.l., con sede in Lancenigo di Villorba (TV), Via G. Amendola 30, iscritta presso la Camera di commercio di Treviso al n. 04214670269 del Registro delle imprese, REA n. 332105, codice fiscale n. 04214670269, partita IVA n. 04214670269 (nel seguito chiamata, per brevità, Projectmoon o Società), e-mail info@projectmoon.it, PEC projectmoon@pec.projectmoon.it.

2. DEFINIZIONI

Salvo quanto diversamente previsto nelle presenti Condizioni e in aggiunta alle altre definizioni contenute in altre parti delle medesime, i termini utilizzati con lettera maiuscola avranno il significato qui di seguito indicato:

- **“Abbonamento”** si intende una tipologia di abbonamento offerta da Projectmoon e che comprende il diritto di accedere ad uno e/o più Servizi. Gli Abbonamenti hanno le caratteristiche descritte nelle Schede Abbonamento;
- **“Account”** si intende l'ambiente messo a disposizione da Projectmoon, comprendente la possibilità, per il Cliente, di accedere a determinati Servizi;
- **“API”** si intendono le “Application Programming Interface”, ossia i protocolli di comunicazione standard e documentati che consentono al Cliente di far interagire i propri sistemi informatici con la Piattaforma;
- **“API Key”** si intendono le stringhe alfanumeriche, generabili dal Cliente sulla Piattaforma, che abilitano l'utilizzo delle API della Piattaforma;
- **“Cliente”** si intende il soggetto che aderisce alle presenti Condizioni;
- **“Condizioni”** hanno il significato di cui all'art. 1;
- **“Conferma di Attivazione dei Servizi”** indica il documento con il quale Projectmoon attesta il positivo espletamento della procedura di Registrazione a mezzo comunicazione di posta elettronica o mediante altre modalità telematiche;
- **“Contenuti”** indicano ogni e qualsivoglia dato, informazione, file o materiale, ivi inclusi i Dati, caricati, trasmessi o generati dal Cliente all'interno della Piattaforma, anche tramite le API, al fine della fruizione dei Servizi;
- **“Corrispettivi”** si intendono gli importi che il Cliente dovrà corrispondere a Projectmoon per fruire dei Servizi della Piattaforma e includono, a titolo meramente esemplificativo, i Corrispettivi per la Fase di Setup, se dovuti, e i Corrispettivi periodici calcolati a seconda: (a) della tipologia di Abbonamento prescelta; (b) del numero di utenze associate; (c) del numero di locali associati al Cliente (“Canoni”);
- **“Credenziali di Autenticazione”** si intendono: (a) le credenziali (nome Cliente e/o password) con le quali il Cliente è posto in condizione di autenticarsi sulla Piattaforma e fruire dei Servizi e (b) le API Key, ove generate;

- **“Dati”** indicano ogni e qualsivoglia informazione, anche relativa a persona fisica identificata o identificabile, quali, a titolo meramente esemplificativo e senza pretesa alcuna di completezza, nome, cognome, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono, che il Cliente fornisce a Projectmoon in sede di Registrazione;
- **“Diritti”** indicano ogni e qualsivoglia diritto derivante da un brevetto, marchio, modello di utilità, design, diritto di autore o altro diritto di proprietà industriale e/o intellettuale, ivi compreso anche il diritto al proprio nome, immagine personale e riservatezza dei propri dati personali, onore, reputazione, decoro, nonché reputazione commerciale;
- **“Diritti sulla Piattaforma”** indicano tutti i Diritti aventi ad oggetto la Piattaforma, ivi espressamente inclusi i diritti esclusivi previsti dalla legge 22 aprile 1941, n. 633 e successive modificazioni e integrazioni ed, in particolare, dagli artt. 64-bis ss. della medesima legge. A titolo meramente esemplificativo e, dunque, senza pretesa alcuna di completezza, rientrano, in ogni caso, all'interno dei Diritti sulla Piattaforma, il diritto esclusivo di riproduzione, esecuzione, caricamento, elaborazione, adattamento, traduzione, distribuzione, diffusione al pubblico, di distribuzione di versioni elaborate e/o modificate e/o adattate aventi ad oggetto la Piattaforma;
- **“Fase di Setup”** indica l'insieme delle attività necessarie per l'attivazione della fruizione dei Servizi della Piattaforma da parte del Cliente;
- **“Informazioni Confidenziali”** sono tutti i documenti, informazioni, know-how e materiali di natura riservata e/o classificati come riservati e/o confidenziali inerenti Projectmoon di cui il Cliente abbia avuto conoscenza per qualsivoglia ragione connessa con l'esecuzione del presente Contratto, quali, a titolo meramente esemplificativo e, dunque, senza pretesa alcuna di completezza, tutte le prestazioni, caratteristiche, configurazioni, piani di sviluppo, relazioni di sicurezza. Non saranno, comunque, considerate riservate le informazioni diffuse da Projectmoon senza vincoli di riservatezza o di utilizzo ovvero con la previa autorizzazione scritta di Projectmoon, ovvero in ottemperanza ad una disposizione di legge o di regolamento o di un ordine dato da un'Autorità competente;
- **“Parti”** indicano Projectmoon e il Cliente;
- **“Piattaforma”** ha il significato di cui in epigrafe;
- **“Preferenze dell'Account”** indicano quella sezione della Piattaforma, accessibile tramite l'Account del Cliente, in cui quest'ultimo è posto in condizione di aggiornare e/o modificare i Dati inseriti in sede di Registrazione;
- **“Registrazione”** indica la procedura informatica attraverso la quale una determinata persona fisica o giuridica, nell'ambito di una procedura automatica e guidata, viene abilitata a fruire di alcuni Servizi offerti da Projectmoon. Ai fini del buon esito della Registrazione, il Cliente verrà invitato a fornire alcuni Dati. I summenzionati Dati saranno trattati in ossequio alla privacy policy disponibile sul footer della Piattaforma;
- **“Scheda Abbonamento”** si intende la sezione della Piattaforma in cui sono descritte le caratteristiche di ogni Abbonamento. Segnatamente, ogni Abbonamento darà diritto a fruire di determinati Servizi con differenti soglie di utilizzo (es. numero richieste alle API, numero massimo utenti ecc.);
- **“Servizi”** si intendono le funzionalità che Projectmoon offre ai propri Clienti tramite la Piattaforma, come indicate all'art. 1.1, in considerazione della tipologia di Abbonamento prescelta.

3. MODIFICA DEI TERMINI E CONDIZIONI

3.1 Projectmoon si riserva il diritto di aggiornare e modificare in ogni momento le presenti Condizioni, a sua discrezione e, comunque, nel caso in cui gli aggiornamenti e le modifiche siano

necessari al fine di rispondere a modifiche legislative o regolamentari che influiscano sulla fornitura dei Servizi o al fine di introdurre ulteriori misure di sicurezza relative ai Servizi stessi.

3.2 Projectmoon rende in ogni caso disponibile all'interno della Piattaforma la versione aggiornata delle Condizioni, recante l'indicazione della data di ultimo aggiornamento. Projectmoon potrà, altresì, a mero titolo di cortesia e senza che ciò costituisca obbligo contrattuale, segnalare ai Clienti gli aggiornamenti e le modifiche di cui all'art. 3.1 mediante un avviso all'interno della Piattaforma o con altro mezzo ritenuto di volta in volta opportuno, restando in ogni caso onere del Cliente verificare periodicamente la versione delle Condizioni in vigore.

3.3 Resta espressamente inteso che, in ogni caso, gli aggiornamenti e le modifiche di cui all'art. 3.1 s'intenderanno tacitamente accettati dal Cliente a meno che lo stesso non invii una comunicazione scritta a Projectmoon – secondo le modalità che saranno indicate da quest'ultima e comunque entro i successivi 15 giorni – contenente la manifestazione della volontà del Cliente di non accettare gli aggiornamenti e le modifiche in questione e di voler recedere dal rapporto contrattuale in essere tra le Parti.

3.4 Le Parti concordano che le presenti Condizioni si applicheranno automaticamente anche in caso di eventuali nuovi aggiornamenti, versioni, patch, release della Piattaforma, a meno che tali modifiche non siano accompagnate da nuove versioni delle presenti Condizioni. In quest'ultimo caso, le nuove versioni delle Condizioni prevarranno su quelle precedenti.

4. CONDIZIONI DI ACCESSO ALLA PIATTAFORMA. OGGETTO DEL CONTRATTO

4.1. Projectmoon fornisce al Cliente, anche per il tramite del proprio personale autorizzato ad operare sulla Piattaforma per suo conto, l'accesso alla Piattaforma alle condizioni e nei limiti derivanti dalle presenti Condizioni. In particolare, il Cliente dichiara e garantisce di avere la piena capacità di agire (e, quindi, di aver raggiunto la maggiore età) secondo la propria legge nazionale.

4.2. Per registrarsi alla Piattaforma il Cliente deve eseguire la procedura guidata di Registrazione inserendo i Dati richiesti da Projectmoon, garantendone l'aggiornamento, la completezza e la veridicità.

4.3. La Registrazione alla Piattaforma consente al Cliente di attivare ed usufruire di uno o più Servizi ai sensi dell'art. 4.1 tramite un Account.

4.4. Le Credenziali di Autenticazione permettono al Cliente di accedere al proprio Account e di fruire dei Servizi associati.

4.5 Il Cliente si impegna a custodire con diligenza le Credenziali di Autenticazione che costituiscono dati riservati di cui il Cliente è unico ed esclusivo responsabile, anche in ordine alle attività poste in essere tramite il relativo utilizzo.

4.6 Il Cliente, pertanto, si impegna a:

(a) eseguire la procedura automatica disponibile sulla Piattaforma per il ripristino delle Credenziali di Autenticazione;

(b) inviare a Projectmoon idonea comunicazione scritta in ogni ipotesi in cui il medesimo Cliente abbia ragionevole evidenza del fatto che terzi non autorizzati siano venuti in possesso e/o stiano utilizzando abusivamente le Credenziali di Autenticazione del medesimo Cliente.

4.7 È fatto espresso divieto al Cliente di cedere, a qualunque titolo, a terzi, le Credenziali di Autenticazione o comunque di consentire, in qualunque modo, a terzi, l'accesso alla Piattaforma, assumendosi, in via esclusiva, ogni e qualsivoglia responsabilità conseguente.

4.8 Resta inteso che Projectmoon non potrà, in alcun modo, essere ritenuta responsabile per eventuali conseguenze dannose o pregiudizievoli derivanti:

(a) dal non corretto utilizzo, smarrimento, sottrazione e/o compromissione della riservatezza delle Credenziali di Autenticazione;

(b) da mancato invio, da parte del Cliente, della comunicazione prevista sub art. 4.6, lett. b).

4.9 Le Parti, in merito alla decorrenza degli effetti del contratto, riconoscono e concordano che: (a) il rapporto contrattuale avrà inizio dalla ricezione della Conferma di Attivazione dei Servizi e che (b) l'erogazione dei Servizi avverrà previo effettivo pagamento dei Corrispettivi relativi all'Abbonamento prescelto dal Cliente.

5. ABBONAMENTO AI SERVIZI, DURATA, SCADENZA E RINNOVO

5.1. L'apertura di un Account e la fruizione dei Servizi messi a disposizione dalla Piattaforma presuppone la sottoscrizione di uno specifico Abbonamento. Ai fini dell'acquisto di un Abbonamento, il Cliente dovrà osservare la procedura guidata disponibile sulla Piattaforma ed, in particolare, si impegna a:

- leggere attentamente le informazioni contenute nella Scheda Abbonamento in relazione all'Abbonamento prescelto;
- scegliere il metodo di pagamento tra quelli disponibili al momento della sottoscrizione dell'Abbonamento;
- effettuare il pagamento anticipato del Corrispettivo dell'Abbonamento, nel rispetto delle modalità prescelte (es. pagamento rateale o in unica soluzione).

5.2 Projectmoon si riserva la facoltà, ma non l'obbligo, di concedere ai Clienti un periodo di prova di 14 (quattordici) giorni al fine di effettuare una valutazione dei Servizi. L'attivazione del periodo di prova presuppone, in ogni caso:

- (a) la scelta di un Abbonamento;
- (b) la scelta di un metodo di pagamento tra quelli disponibili al momento della sottoscrizione dell'Abbonamento;
- (c) la conferma dell'autorizzazione ad effettuare addebiti automatici sullo strumento di pagamento prescelto in caso di mancato esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di prova.

5.3 Il Cliente è espressamente edotto che, qualora non intervenga recesso prima della scadenza del periodo di prova, Projectmoon sarà sin d'ora autorizzata ad addebitare il Corrispettivo dell'Abbonamento sul metodo di pagamento prescelto in fase di attivazione del periodo di prova.

5.4 Nel caso in cui il Cliente abbia optato per il pagamento dei Canoni di Abbonamento con periodicità mensile, autorizza espressamente Projectmoon ad addebitare i relativi ratei mensili sul proprio mezzo di pagamento e si impegna, altresì, a mantenere sul medesimo mezzo di pagamento una provvista sufficiente al pagamento puntuale dei sopra menzionati ratei mensili.

5.5 La Piattaforma prevede il rinnovo automatico dell'Abbonamento di mese in mese e preleva dal metodo di pagamento scelto, (vedi punti 5.3 e 5.4 che precedono), l'importo corrispondente. Il mancato pagamento del canone di rinnovo viene considerato da Projectmoon come dichiarazione da parte del Cliente di non voler rinnovare il Servizio.

5.6 Qualora il Cliente superi le soglie di utilizzo del piano di Abbonamento prescelto o utilizzi funzionalità non comprese nel Piano di Abbonamento, al fine di garantire la continuità dei Servizi, l'Abbonamento sarà automaticamente convertito nel primo piano superiore disponibile. Projectmoon darà comunque comunicazione al Cliente, a mezzo e-mail, dell'avvenuta conversione del piano di Abbonamento. Il Cliente prende atto ed accetta che tale conversione comporta un incremento dei Canoni di Abbonamento, ed è tenuto a consultare periodicamente le soglie di utilizzo e i Servizi compresi nel proprio piano di Abbonamento.

5.7. All'approssimarsi della data di scadenza dell'Abbonamento o alla sua cessazione, Projectmoon, a mero titolo di cortesia e quindi senza con ciò assumere alcuna obbligazione nei confronti del Cliente, si riserva di inviare al medesimo degli avvisi, mediante messaggio di posta elettronica.

5.8 Con riferimento alle seguenti ipotesi: (a) scadenza dell'Abbonamento; (b) pagamenti non andati a buon fine; Projectmoon si riserva di sospendere temporaneamente l'erogazione dei Servizi, dandone comunicazione al Cliente. In tale ipotesi, il Cliente avrà comunque facoltà di accesso alla Piattaforma al fine di procedere al recupero dei propri Dati.

5.9 Nelle ipotesi di cui all'art. 5.8, decorsi 30 (trenta) giorni, Projectmoon procederà alla disattivazione dell'Account e di ogni Dato associato, senza che il Cliente nulla possa opporre od eccepire e con esclusione di ogni e/o qualsivoglia responsabilità di Projectmoon per ogni e/o qualsivoglia pregiudizio subito dal Cliente direttamente e/o indirettamente in merito alla cancellazione dell'Account e/o dei Dati.

6. CANONI DI ABBONAMENTO E FATTURAZIONE

6.1. I Canoni di Abbonamento che il Cliente deve corrispondere e la relativa durata sono indicati nelle Schede Abbonamento. Salvo diversa indicazione, i Canoni sono indicati al netto dell'IVA.

6.2. Projectmoon si riserva di modificare periodicamente l'importo dei Canoni di Abbonamento e/o la relativa durata. Salvo diverso accordo, cause di forza maggiore, eventi imprevisi da Projectmoon o imprevedibili o variazioni dei Servizi, le modifiche ai Canoni eventualmente apportate da Projectmoon si applicheranno solo ai nuovi Abbonamenti o nel caso in cui il Cliente decida di modificare l'Abbonamento in corso.

6.3. Per ogni Canone pagato dal Cliente, Projectmoon emetterà la relativa fattura entro il mese di competenza.

6.4. Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che la fattura possa essergli trasmessa all'indirizzo e-mail fornito e/o messa a disposizione nel proprio pannello amministrativo e/o, laddove previsto, mediante invio tramite il Sistema di Interscambio (SDI).

7. OBBLIGHI DEI CLIENTI

7.1. Il Cliente dichiara di possedere l'insieme delle conoscenze tecniche e legali necessarie ad assicurare la corretta utilizzazione, amministrazione e gestione del prodotto.

7.2 Il Cliente si impegna ad accedere alla Piattaforma e a fruire dei Servizi nel pieno rispetto delle leggi vigenti ed, in ogni caso, si impegna a non utilizzare la stessa e/o i Servizi per qualsivoglia finalità contraria a quelle consentite da Projectmoon, ivi comprese, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

(a) il caricamento, la pubblicazione e la trasmissione e/o diffusione, in qualsiasi modo o forma, attraverso la Piattaforma, di Contenuti illeciti, illegali o proibiti, ovvero di qualsivoglia tipologia di Contenuto illecito, illegale o proibito, nonché messaggi e/o materiali che utilizzino un linguaggio osceno, blasfemo, pornografico, razzista o, comunque, diffamatorio per altri Clienti e/o soggetti terzi, persone fisiche o giuridiche, nonché Contenuti di cui non sia il legittimo titolare o rispetto ai quali non abbia ottenuto le prescritte autorizzazioni, nonché Contenuti che comportino violazione dei Diritti di Proprietà Intellettuale di terze parti;

(b) la violazione di qualsivoglia Diritto di Projectmoon e/o di terze parti, ivi compresi diritti all'immagine, al nome, al decoro, all'onore ed alla reputazione, anche commerciale.

8. PROPRIETÀ INTELLETTUALE E LICENZE

8.1 Il Cliente riconosce che tutti i Diritti sulla Piattaforma, sui marchi apposti sulla Piattaforma o relativi ai Servizi, unitamente a quelli relativi ai motivi grafici, alle interfacce, nonché a qualsivoglia segno distintivo, sono di esclusiva titolarità di Projectmoon e si impegna espressamente a non riprodurli, modificarli, alterarli, rimuoverli, spostarli, cederli, licenziarli o distribuirli a terzi.

8.2 Subordinatamente al rispetto delle presenti Condizioni, Projectmoon concede al Cliente una licenza personale, onerosa, non esclusiva e non trasferibile avente ad oggetto l'utilizzo della Piattaforma su uno o più dispositivi elettronici, nonché l'accesso e l'utilizzo delle API ai Servizi messi a disposizione tramite la medesima Piattaforma, ivi comprese le API per le sole finalità inerenti all'esecuzione del presente contratto.

8.3 Fermo restando quanto sopra precisato, Projectmoon si riserva tutti i diritti non espressamente concessi con la presente licenza. A mero titolo esemplificativo e non esaustivo, quindi, il Cliente non può, né in via diretta né indiretta:

a) distribuire, concedere in licenza, sublicenziare, affittare, concedere in leasing, vendere o trasferire la Piattaforma o parte di essa;

b) sottoporre ad ingegneria inversa, decompilare, disassemblare o cercare di scoprire il codice sorgente della Piattaforma;

c) modificare, alterare o creare opere derivate dalla Piattaforma;

d) rimuovere, alterare od oscurare copyright, marchi commerciali o altre avvertenze relative a diritti di proprietà intellettuale o industriale sul o nella Piattaforma o in ogni altro materiale conferito al Cliente da Projectmoon;

e) utilizzare software di terze parti per modificare la Piattaforma o i singoli Servizi o per cambiare le modalità di fruizione della Piattaforma;

f) reindirizzare, intercettare o emulare qualunque protocollo di comunicazione usato da Projectmoon come parte dei Servizi offerti mediante la Piattaforma con qualunque mezzo, quale, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, emulazione di protocollo, ingegneria inversa, packet sniffing, o modifica o aggiunta di componenti alla Piattaforma;

g) fornire, ospitare, facilitare, collegarsi a o utilizzare server privati, emulatori, servizi di "matchmaking" o altri mezzi che consentano di utilizzare la Piattaforma al di fuori dei Servizi offerti da Projectmoon;

h) creare software e/o API con funzionalità analoghe ai Servizi offerti da Projectmoon;

i) sviluppare software che interagisca con la Piattaforma e/o con le API con modalità differenti da quelle consentite da Projectmoon e in assenza dell'autorizzazione scritta di quest'ultima.

9. RUOLO DI PROJECTMOON, LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

9.1. Resta espressamente inteso che Projectmoon non controlla né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dai Clienti attraverso gli strumenti e i Servizi messi a loro disposizione e non controlla né sorveglia le informazioni e/o i Dati e/o i Contenuti immessi nella Piattaforma dagli stessi.

9.2. Fermo restando quanto sopra, ciascun Cliente dichiara essere consapevole ed accetta e riconosce che Projectmoon è e resta estranea alle attività che essi effettuano in piena autonomia tramite la Piattaforma stessa.

9.3. La Piattaforma viene fornita senza la garanzia di funzionamento (cd. "as is"/"così com'è"), rispetto a tutte le possibili applicazioni ed utilizzi. Il Cliente, pertanto, concorda con Projectmoon ed accetta che la Piattaforma possa contenere degli errori (a mero titolo esemplificativo, ma non esaustivo: mancato caricamento dei dati; malfunzionamento in tutto o in parte (crash); lentezza nel passaggio da una sessione all'altra sino ad essere inutilizzabile; lentezza, sino ad essere inutilizzabile, nel passaggio e caricamento di pagine; problemi di adattamento al design per cui la risoluzione degli asset grafici sia inadeguata per fornire una user experience "retinalike" ecc.).

9.4. Fatta salva l'applicazione di eventuali norme inderogabili di legge, Projectmoon non presta e non riconosce alcuna garanzia per vizi originari o sopravvenuti, non formula alcuna promessa di qualità, buon funzionamento od idoneità per un fine od un risultato particolare relativamente alla

Piattaforma. Il Cliente riconosce e accetta di essere l'unico responsabile della verifica, prima e durante l'utilizzo, dell'idoneità della Piattaforma e dei Servizi rispetto alle proprie specifiche esigenze, finalità e casi d'uso.

9.5. Conseguentemente, fatta salva l'applicazione di eventuali norme inderogabili di legge, è escluso ogni e qualsivoglia diritto ad indennizzo e/o risarcimento danni, diretti e indiretti, patrimoniali e non patrimoniali, potenziali, attuali, futuri, punitivi (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: danni per la perdita di profitti, avviamento, uso, dati), a persone e/o cose, connesso o in qualsiasi modo derivante dall'utilizzo della Piattaforma, nonché dall'accesso e dalla fruizione dei Servizi.

9.6 Il Cliente riconosce e concorda che la Piattaforma e/o i Servizi potrebbero subire delle interruzioni per brevi periodi di tempo. Dette interruzioni possono essere "interruzioni programmate" per consentire attività di manutenzione e aggiornamento della Piattaforma, oppure possono essere "interruzioni non programmate e non prevedibili" da Projectmoon, dipendendo da cause di forza maggiore (guasti ai data center in cui sono ospitati i server a disposizione di Projectmoon, guasti alle linee elettriche, alle dorsali internet, attacchi di pirateria informatica, ecc.). Projectmoon non garantisce l'accesso continuo e ininterrotto alla Piattaforma ed ai Servizi. Salvo quanto diversamente ed espressamente pattuito per iscritto nell'ambito di un piano Enterprise e del relativo Service Level Agreement (SLA), Projectmoon non fornisce alcuna garanzia di continuità, disponibilità o livello del Servizio in relazione alla Piattaforma.

9.7 La responsabilità di Projectmoon risulta inoltre fin da subito ed in via inderogabile esclusa per malfunzionamenti od errori imputabili a caso fortuito, forza maggiore o a qualsiasi altra causa al di fuori del controllo di Projectmoon (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: contenuti o collegamenti relativi a siti web o servizi di terzi).

9.8 In ogni e/o qualsivoglia ipotesi in cui dovesse essere riconosciuta la responsabilità di Projectmoon, ferma restando l'applicazione di norme inderogabili di legge, l'importo del risarcimento e/o degli indennizzi non potrà eccedere il doppio dei Corrispettivi effettivamente incassati da Projectmoon nell'anno solare in cui si è verificato il fatto da cui è scaturita la responsabilità di quest'ultima.

9.9 Il Cliente prende atto ed accetta che i Servizi possono essere utilizzati ed azionati anche per il tramite di agenti software, assistenti o strumenti di intelligenza artificiale, ovvero altri sistemi automatizzati, sviluppati dal Cliente stesso ovvero da soggetti terzi e da questo autorizzati o integrati, che operino sulla Piattaforma per il tramite delle Credenziali di Autenticazione e/o delle API Key del Cliente. In tali ipotesi, il Cliente riconosce ed accetta di essere l'unico ed esclusivo responsabile delle azioni, delle istruzioni e delle decisioni assunte da detti agenti, assistenti o sistemi automatizzati, comprese le eventuali conseguenze dannose, dirette o indirette, derivanti dal loro utilizzo, restando Projectmoon estranea alla logica decisionale e al funzionamento di tali sistemi, sui quali non esercita alcun controllo né assume alcuna responsabilità. Il Cliente si impegna, in ogni caso, a supervisionare, validare e verificare, prima che producano effetti, le azioni e le istruzioni impartite da detti agenti, assistenti o sistemi automatizzati, avvalendosi ove disponibili delle funzionalità di anteprima o verifica preventiva eventualmente messe a disposizione dalla Piattaforma, restando escluso ogni affidamento incondizionato sui relativi output.

9.10 Qualora il Cliente utilizzi le funzionalità di intelligenza artificiale messe a disposizione dalla Piattaforma (ivi incluso il modulo AI Gateway) per sviluppare, configurare o mettere a disposizione di propri utenti finali sistemi, assistenti o agenti che interagiscono con persone fisiche, il Cliente riconosce ed accetta di essere l'unico responsabile del rispetto degli obblighi di trasparenza e di ogni altro obbligo previsto dal Regolamento (UE) 2024/1689 ("AI Act") e da ogni altra normativa applicabile in materia di intelligenza artificiale, ivi incluso l'obbligo di informare adeguatamente i propri utenti finali di interagire con un sistema di intelligenza artificiale, ove richiesto dalla normativa applicabile. Resta inteso che Projectmoon non assume alcun ruolo di fornitore (provider) o utilizzatore (deployer), ai sensi della normativa applicabile, dei sistemi di intelligenza artificiale sviluppati, configurati o resi disponibili dal Cliente tramite la Piattaforma.

10. MANLEVA

Il Cliente – fatto salvo il diritto di Projectmoon a pretendere il risarcimento degli eventuali danni arrecatigli – dichiara e garantisce di tenere indenne e manlevare Projectmoon, nonché i soggetti ad essa collegati o da essa controllati, i suoi rappresentanti, dipendenti, nonché qualsivoglia suo partner, da ogni e qualsiasi eventuale molestia, turbativa, pretesa o azione legale, iniziata o minacciata, da parte di terzi, connessa o in qualsiasi modo derivante dall'utilizzo della Piattaforma, inclusa la possibile violazione di Diritti di terze parti, in ogni e/o qualsivoglia modo riconducibile al medesimo Cliente e/o ai soggetti a questo collegati o da questo controllati, ai suoi rappresentanti, dipendenti, consulenti, nonché a qualsivoglia partner.

11. PRIVACY

11.1 I dati personali trasmessi da una Parte all'altra in ottemperanza al presente contratto verranno dalla Parte ricevente utilizzati, nel rispetto della vigente normativa, per finalità strettamente connesse e strumentali al presente rapporto contrattuale. Ciascuna Parte acconsente e garantisce che tali dati possano essere trattati e custoditi nel rispetto delle sopra indicate finalità.

11.2 Il Cliente, in particolare, riconosce ed accetta che i dati personali forniti saranno trattati in ossequio alla privacy policy disponibile sulla Piattaforma, che il Cliente dichiara di aver letto, compreso ed accettato in ogni sua parte, prima di aver completato la procedura di Registrazione.

11.3 In relazione ai Dati di cui il Cliente è titolare e che saranno trattati da Projectmoon nell'ambito del presente contratto, le Parti concordano che quest'ultima opererà quale responsabile esterno del trattamento ai sensi dell'art. 28 Reg. 679/2016/UE, con riferimento alle attività relative alla memorizzazione e conservazione automatiche dei suddetti Dati, nell'ambito dell'uso del Servizio da parte del Cliente e alle eventuali attività di assistenza tecnica ove richieste da quest'ultimo e di gestione tecnica della Piattaforma.

11.4 In particolare Projectmoon si impegna a trattare i dati personali di cui il Cliente è titolare nel rispetto delle seguenti istruzioni e previsioni:

1. non cederli o metterli a disposizione di terzi, senza autorizzazione del Cliente medesimo;
2. non farne uso ad alcun titolo, se non in forma aggregata e per fini statistici e di miglioramento della Piattaforma;
3. trattarli in modo adeguato, pertinente e nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa in materia di trattamento dei dati personali;
4. avvalersi della propria struttura organizzativa, identificando e designando: i) le persone autorizzate ad effettuare operazioni di trattamento dei dati personali di titolarità del Cliente, individuandone contestualmente l'ambito autorizzatorio, fornendo le dovute istruzioni sulle modalità di trattamento e provvedendo alla relativa formazione e ii) gli amministratori di sistema preposti alla gestione e alla manutenzione della Piattaforma nel rispetto di quanto previsto nel provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 27 novembre 2008 e s.m.i.;
5. garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati personali, compreso il profilo relativo alla sicurezza così come disciplinato dall'art. 32 del Regolamento 2016/679/UE, ferma restando l'esclusione di responsabilità di Projectmoon in merito alla liceità del trattamento dei dati personali effettuato dal Cliente con riferimento agli interessati;
6. garantire che i dati personali di cui è titolare il Cliente saranno custoditi, anche in relazione alle conoscenze acquisite in base al progresso tecnico, alla natura dei dati e alle specifiche caratteristiche del trattamento, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o non conforme alle finalità della raccolta, mediante l'adozione di idonee e preventive misure di sicurezza;

7. dare supporto, per quanto di propria competenza, al Cliente al fine di adempiere al proprio obbligo di dare seguito alle richieste degli interessati per l'esercizio dei propri diritti, anche qualora tali richieste siano ricevute da Projectmoon, che ne dovrà dare tempestiva comunicazione scritta al Cliente;

8. in forza dell'autorizzazione generale conferita dal Cliente con il presente contratto, avvalersi di propri sub-responsabili nominati per iscritto per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento per conto del titolare del trattamento, imponendo loro, mediante un contratto o altro atto giuridico, i medesimi obblighi in materia di protezione dei dati contenuti nelle presenti condizioni, prevedendo in particolare garanzie sufficienti della messa in atto di misure tecniche e organizzative adeguate per soddisfare i requisiti richiesti dal Regolamento 2016/679/UE, restando tuttavia Projectmoon interamente responsabile verso il Cliente dell'adempimento degli obblighi dei propri sub-responsabili;

9. previa richiesta scritta, mettere a disposizione del Cliente l'elenco dei sub-responsabili eventualmente nominati e provvedere ad informare il Cliente di eventuali modifiche riguardanti l'aggiunta o la sostituzione dei sub-responsabili eventualmente nominati, dando così al Cliente l'opportunità di opporsi a tali modifiche per giusta causa;

10. ove applicabile in base al servizio contrattualizzato e per i soli aspetti di propria competenza, fornire supporto al Cliente rispetto agli obblighi inerenti alla: (i) sicurezza del trattamento, (ii) notifica di una violazione dei dati personali all'autorità di controllo ai sensi dell'art. 33 del Regolamento 2016/679/UE, (iii) comunicazione di una violazione dei dati personali all'interessato ai sensi dell'art. 34 del Regolamento 2016/679/UE;

11. in caso di violazione accidentale o illecita dei dati, che comporti la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trattati, procedere a: informare il Cliente, senza ingiustificato ritardo, e comunque entro 48 ore dall'avvenuta conoscenza; fornire al Cliente le opportune informazioni circa la natura della violazione, le categorie ed il numero approssimativo di dati e di interessati coinvolti, nonché le probabili conseguenze della violazione e le misure adottate o di cui si propone l'adozione per porre rimedio alla violazione o attenuarne gli effetti pregiudizievoli; qualora non sia possibile fornire le suddette informazioni specifiche nel termine previsto, indicare al Cliente i motivi del ritardo, fornendo comunque delle informazioni iniziali riferite alla violazione riscontrata ed utili al Cliente ai fini della relativa notifica;

12. fornire al Cliente tutte le informazioni relative alle misure tecniche, organizzative e di sicurezza adottate, che dovessero essere formalmente richieste per iscritto dal Cliente per l'adempimento degli obblighi di legge e per dimostrare l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate e/o fornire supporto per lo svolgimento delle eventuali attività di verifica dei trattamenti svolti da Società in qualità di responsabile, relativamente ai dati personali di cui il Cliente è titolare, che dovranno essere richieste con almeno 15 giorni di preavviso;

13. qualora dovesse rilevare che un'istruzione impartita dal Cliente violi le disposizioni di legge applicabili, informarne prontamente il Cliente.

11.5 La designazione a responsabile di Projectmoon ha durata pari alla durata del contratto e si intenderà revocata all'atto della cessazione, per qualsivoglia ragione, degli effetti del predetto contratto, con conseguente obbligo per Projectmoon di provvedere alla eliminazione definitiva di ogni Dato del Cliente entro e non oltre i successivi 30 (trenta) giorni.

12. SOSPENSIONE DELL'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA

12.1 Projectmoon, anche ai sensi dell'art. 1460 c.c., si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, anche senza preavviso, con esclusione di qualsivoglia indennizzo e/o risarcimento, l'accesso del Cliente alla Piattaforma nelle seguenti ipotesi:

(a) vi siano fondate ragioni per ritenere che la Piattaforma sia utilizzata da terzi non autorizzati;

- (b) modifiche, interventi e/o manutenzioni alla Piattaforma che si rivelino necessari per ragioni di sicurezza o per garantire una migliore funzionalità della Piattaforma;
- (c) contestazioni e/o richieste di qualsiasi tipo provenienti dalle autorità competenti;
- (d) abuso di utilizzo degli endpoint messi a disposizione dalla Piattaforma;
- (e) utilizzo degli endpoint della Piattaforma non in linea con l'utilizzo ragionevole dei Servizi.

12.2 Nel caso in cui Projectmoon abbia il ragionevole sospetto che il Cliente abbia violato anche una sola delle disposizioni di cui agli artt. 4.7, 7, 8, la medesima Projectmoon invierà una comunicazione al Cliente interessato indicando le disposizioni che si intendono violate, unitamente agli elementi a supporto della predetta contestazione. Il Cliente avrà 15 (quindici) giorni per rispondere alla predetta contestazione, inviando una comunicazione scritta a Projectmoon. In questo lasso temporale, l'accesso alla Piattaforma sarà sospeso.

12.3 Si procederà a sospensione della fruizione dei Servizi anche nelle ipotesi di cui all'art. 5.8.

12.4 In qualsiasi caso di sospensione dell'utilizzo della Piattaforma imputabile al Cliente è fatto salvo il diritto di Projectmoon a pretendere il risarcimento degli eventuali danni arrecatigli.

13. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

13.1. Senza pregiudizio per quanto previsto in altre clausole delle presenti condizioni generali di contratto, qualsiasi contratto in essere tra Società e il Cliente sarà da considerarsi risolto con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 Codice Civile:

- (a) nel caso di violazione da parte del Cliente anche di una sola delle disposizioni di cui agli artt. 4.7, 7, 8;
- (b) in caso di commissione di attività illecite tramite i Servizi;
- (c) in caso di ritardo nei pagamenti dei Canoni superiore a 90 (novanta) giorni.

14. RECAPITI

14.1. Ogni comunicazione a Projectmoon da parte del Cliente dovrà essere effettuata ai seguenti recapiti:

Indirizzo: Projectmoon s.r.l., Via G. Amendola 30, 31020 – Lancenigo di Villorba (TV)

e-mail: info@projectmoon.it; PEC: projectmoon@pec.projectmoon.it

14.2. Ogni comunicazione di Projectmoon verso il Cliente sarà effettuata via e-mail o ai recapiti indicati nel modulo di registrazione o di fatturazione.

14.3. Eventuali segnalazioni potranno essere effettuate a Projectmoon attraverso l'apposito tasto segnalazioni.

15. VARIE

15.1 Il presente contratto contiene nella sua interezza gli accordi intervenuti fra le Parti ed annulla e sostituisce ogni precedente intesa intervenuta sullo stesso oggetto. Ogni patto aggiunto o in deroga a quanto qui contenuto dovrà essere formulato per iscritto dalle Parti e sottoscritto da queste ultime.

15.2 L'eventuale invalidità o inefficacia, secondo l'ordinamento giuridico italiano, di una qualsiasi delle previsioni contenute nel presente contratto non renderà nulle o comprometterà la validità o l'efficacia delle restanti previsioni contrattuali nei confronti di ciascuna delle Parti.

15.3 Il presente contratto non determina vincoli societari o associativi tra le Parti e non implica alcun rapporto di rappresentanza tra le stesse, per cui nessuna Parte avrà il diritto di agire in nome e per conto dell'altra Parte.

15.4 Ai sensi dell'art. 1407 c.c., il Cliente autorizza espressamente sin d'ora Projectmoon a trasferire il presente Contratto e tutti i diritti e/o gli obblighi da esso scaturenti ai seguenti soggetti: (i) società controllate direttamente e/o indirettamente da Projectmoon; (ii) società controllanti direttamente e/o indirettamente Projectmoon; (iii) società sottoposte a comune controllo. In tali casi Projectmoon notificherà l'avvenuta cessione dandone comunicazione all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente durante la procedura di Registrazione o a quello successivamente indicato dal medesimo Cliente. Effettuata la predetta notifica, si produrranno gli effetti della cessione del contratto, ai sensi dell'art. 1407 c.c.

16. LEGGE APPLICABILE E FORO ESCLUSIVO COMPETENTE

16.1. Il presente contratto è regolato dalla legge italiana ed è sottoposto alla giurisdizione italiana. Per tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione al presente contratto, ivi comprese quelle inerenti alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, unico foro competente a decidere in via esclusiva sarà quello di Treviso.

17. APPROVAZIONE SPECIFICA DI CLAUSOLE AI SENSI DEGLI ARTT. 1341 E 1342 C.C.

17.1 Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver letto attentamente e di approvare specificamente, mediante apposita e distinta manifestazione di volontà resa in sede di Registrazione, ulteriore e separata rispetto all'accettazione generale delle presenti Condizioni, le seguenti clausole:

art. 3 (Modifica dei termini e condizioni);

artt. 5.5 e 5.6 (rinnovo automatico dell'Abbonamento e conversione automatica del piano in caso di superamento delle soglie di utilizzo);

art. 6.2 (modifica dei Canoni di Abbonamento);

art. 9 (ruolo di Projectmoon e limitazioni di responsabilità);

art. 12 (sospensione dell'utilizzo della Piattaforma);

art. 13 (clausola risolutiva espressa);

art. 15.4 (cessione del contratto);

art. 16 (legge applicabile e foro esclusivo competente).

17.2 La mancata approvazione specifica delle clausole di cui al presente articolo impedisce il completamento della procedura di Registrazione e, conseguentemente, l'accesso alla Piattaforma e ai Servizi.

Il presente documento è aggiornato al 18.08.2026.