

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTT. 12, 13 E 14 DEL REG. 2016/679/UE

Gentile Signora/Signore,

la presente per informarla in relazione al trattamento dei Suoi dati personali svolto dalla nostra società secondo quanto prescritto dal Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali, Reg. 2016/679/UE, direttamente applicabile dal 25 maggio 2018. Le forniamo pertanto le seguenti informazioni e restiamo a disposizione per eventuali chiarimenti.

Chi siamo

Le presenti informazioni sul trattamento dei dati personali vengono fornite da Projectmoon srl, C.F. e P.IVA 04214670269, con sede legale in 31020 Lancenigo di Villorba (TV), Via G. Amendola 30, e-mail info@projectmoon.it, PEC projectmoon@pec.projectmoon.it.

La Piattaforma Donutwork: cosa è e come funziona

Donutwork è un marchio di Projectmoon srl. Donutwork identifica una piattaforma tecnologica che offre ai propri utenti, in modalità SaaS, alcuni servizi comuni alle moderne applicazioni web, come la gestione dei clienti, dei pagamenti, la gestione dei partner, l'invio di email e altri servizi per la creazione e la gestione di una propria piattaforma software as a service. Nel presente documento verrà chiamata "Piattaforma".

Projectmoon srl gestisce la Piattaforma che consente agli utenti che si registrano di usufruire dei relativi servizi.

Per maggiori informazioni puoi leggere le guide che trovi indicate sul nostro sito web www.donutwork.com, che spiegano in modo semplice ed intuitivo come funziona la Piattaforma, come ci si può registrare e cosa si può fare registrandosi.

La Piattaforma ed i relativi servizi vanno utilizzati secondo quanto previsto ed indicato nelle "Condizioni di Utilizzo" che trovi in calce al nostro sito www.donutwork.com.

Ruolo di Projectmoon srl nel trattamento dei dati

Projectmoon srl è "Titolare del trattamento", ai sensi del Regolamento 2016/679/UE, dei dati personali forniti dagli utenti mediante l'utilizzo della Piattaforma, in quanto gestore della Piattaforma stessa. In particolare, Projectmoon srl tratterà i dati personali secondo quanto indicato nella presente informativa e/o in specifiche informative eventualmente presenti all'interno della Piattaforma.

Che dati personali trattiamo

Projectmoon srl provvede al trattamento dei seguenti dati personali:

- Dati forniti volontariamente dagli utenti al momento dell'utilizzo della Piattaforma e/o dei relativi servizi.
- Dati di navigazione raccolti automaticamente: raccogliamo ed analizziamo alcuni dati che i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento della Piattaforma acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, la cui trasmissione è necessaria ed implicita per il corretto funzionamento della Piattaforma stessa.
- Cookies: la Piattaforma utilizza cookie tecnici propri e/o di terzi per fornire i suoi servizi e consente l'invio di cookie di terze parti. Per maggiori informazioni sui cookie sopra citati, puoi visitare la sezione cookie policy in calce al nostro sito web www.donutwork.com.

Finalità del trattamento e relativa base giuridica

Projectmoon srl tratterà i dati per le seguenti finalità:

a) per consentire agli utenti di registrarsi alla Piattaforma;

b) per consentire la creazione e la successiva gestione operativa, tecnica ed amministrativa del rapporto con l'utente e dell'account da questo creato in fase di registrazione. I dati saranno altresì trattati per assolvere obblighi di legge, contrattuali, contabili e/o fiscali connessi a tale rapporto ed anche ai fini probatori, della tutela dei propri crediti e/o diritti in relazione a ciascun rapporto, sulla base dell'art. 6, par. 1, lett. b), c) ed f), del Regolamento 2016/679/UE. Il legittimo interesse perseguito è il diritto di impresa e di difendere o far valere i propri diritti;

c) per consentire la conclusione di contratti di compravendita all'interno della Piattaforma e per la relativa gestione, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) ed f), del Regolamento 2016/679/UE. Il legittimo interesse perseguito da Projectmoon srl è quello di svolgere la propria attività di impresa;

d) per svolgere analisi statistiche in forma anonima e/o aggregata, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) ed f), del Regolamento 2016/679/UE, per erogare e migliorare i propri servizi combinando alcuni dati in forma aggregata con informazioni simili raccolte da altri utenti. Il legittimo interesse perseguito da Projectmoon srl è quello di svolgere la propria attività di impresa e di migliorare la Piattaforma ed i relativi servizi;

e) per effettuare controlli di sicurezza in relazione all'uso della Piattaforma, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f), del Regolamento 2016/679/UE. Il legittimo interesse perseguito da Projectmoon srl è quello di garantire la sicurezza della Piattaforma, consentendo l'accertamento di eventuali violazioni e/o problematiche tecniche e permettendo di intervenire;

f) per fornire ai siti collegati alla Piattaforma statistiche in forma aggregata e anonima sui relativi prodotti e servizi, per analizzare in forma aggregata e anonima l'utilizzo del sito da parte dei visitatori, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f), del Regolamento 2016/679/UE. Il legittimo interesse perseguito da Projectmoon srl è quello di svolgere la propria attività di impresa;

g) per rispondere ad eventuali comunicazioni inviate volontariamente dagli utenti tramite gli strumenti messi a disposizione.

Modalità del trattamento

I dati personali vengono trattati attraverso l'ausilio di sistemi elettronici/informatici e con l'impiego di misure atte a garantirne la riservatezza e ad evitare l'accesso a soggetti non autorizzati.

Durata del trattamento

I dati personali acquisiti saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati e nel rispetto dei termini prescrizionali imposti dalla legge o da provvedimenti del Garante per la Protezione dei Dati Personali. In particolare, qualora i dati fossero legati ad un apposito account creato dall'utente sulla Piattaforma, si informa che Projectmoon srl procederà alla cancellazione automatica dei dati stessi dalla Piattaforma nel caso in cui l'utente cancelli autonomamente il proprio account.

Comunicazione dei dati

Fermo restando le comunicazioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, i dati personali conferiti dall'utente potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra indicate e limitatamente ai dati necessari rispetto all'incarico conferito a:

a) incaricati all'interno della nostra Società, a trattare i dati personali nell'ambito delle relative mansioni per le finalità sopra indicate;

b) società, consulenti o fornitori incaricati di svolgere attività correlate all'erogazione dei Servizi e/o ad assolvere obblighi di legge, come ad esempio la contabilità aziendale;

c) soggetti pubblici e/o privati, qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti in relazione ai servizi prestati tramite la Piattaforma, nonché degli obblighi derivanti dalla legge;

d) tutti quei soggetti che hanno accesso ai dati in forza di provvedimenti normativi o amministrativi.

I dati personali conferiti dagli utenti in relazione alla registrazione alla Piattaforma o all'acquisto sulla Piattaforma non sono soggetti a diffusione.

Trasferimento fuori UE

Non è previsto il trasferimento dei dati fuori dall'Unione Europea, ad eccezione di quanto di seguito indicato. Alcuni dati raccolti potrebbero essere trasferiti all'estero, anche al di fuori dell'Unione Europea, a nostri fornitori di alcuni limitati servizi per le finalità sopra indicate al punto b) del

paragrafo “Finalità del trattamento e relativa base giuridica”, nelle forme e nei modi previsti dalla normativa vigente, garantendo in ogni caso un adeguato livello di protezione ai sensi di quanto previsto dagli artt. 45 e 46 del Regolamento 2016/679/UE. I dati non verranno in ogni caso diffusi.

Decisioni automatizzate

Salvo quanto diversamente indicato in eventuali specifiche informative, non vengono attuati processi decisionali automatizzati che producano effetti sugli interessati.

Natura della raccolta dei dati e conseguenze di un eventuale mancato conferimento

1) Al momento della registrazione alla Piattaforma ogni utente deve fornire alcuni limitati dati personali obbligatori per consentire l'erogazione del servizio.

2) Il rifiuto a fornire dati richiesti come obbligatori impedisce la registrazione alla Piattaforma e/o la conclusione del contratto e comporta, conseguentemente, l'impossibilità per l'utente di utilizzare quanto offerto dalla Piattaforma.

Il rifiuto a fornire dati richiesti come facoltativi – salvo diversamente indicato – non ha conseguenze particolari, se non quella, eventuale, di non poter utilizzare al meglio i Servizi.

Diritti dell'interessato

L'interessato ha il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali che lo riguardano e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del relativo trattamento, nonché di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 21 del Regolamento 2016/679/UE. Nei casi in cui il trattamento si basi sul consenso, il consenso al trattamento dei dati fornito è revocabile in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. L'interessato ha altresì diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente in materia, il Garante per la protezione dei dati personali.

Gli interessati possono rivolgersi a Projectmoon srl per esercitare i propri diritti, comunicando le proprie richieste a mezzo e-mail all'indirizzo privacy@donutwork.com o all'indirizzo PEC sopra indicato, specificando nella richiesta il diritto che intendono esercitare unitamente ad un valido indirizzo di posta elettronica/PEC al quale ricevere riscontro.

Il presente documento è aggiornato al 18.08.2026.